



L'Application de Votre Santé Mentale

PROCEDURE DE VALIDATION & PV DE RECETTE

BLOC 2 — Développer et tester les applications informatiques

Projet	CESIZen — Application de santé mentale
Auteur	Sam DEPARDIEU
Formation	Titre CDA — Concepteur Développeur d'Applications
Date	20 mai 2026
Version	1.0.0
Référence cahier de tests	Cahier_de_Tests_CESIZen.docx

PARTIE 1 — PROCÉDURE DE VALIDATION

1. Objectifs de la Procédure

La procédure de validation a pour objectif de garantir la conformité de l'application CESIZen livrée avec les spécifications fonctionnelles et techniques définies dans le cahier des charges. Elle structure les étapes à suivre pour organiser, conduire et conclure une séance de recette.

La procédure s'applique à chaque livraison majeure ou mineure de l'application et doit être exécutée avant toute mise en production.

2. Périmètre et Acteurs

Acteur	Rôle	Responsabilités
Chef de projet / Prestataire	Coordinateur	Planifie la recette, prépare les jeux de données, anime la séance, rédige le PV.
Équipe technique	Testeur technique	Exécute les tests unitaires et fonctionnels, corrige les anomalies identifiées.
Représentant Ministère	Recetteur / Décideur	Valide les résultats, signe le PV, prononce la décision finale d'acceptation.
Utilisateur final (panel)	Testeur fonctionnel	Réalise les parcours utilisateurs lors de la phase UAT (User Acceptance Testing).

3. Phases de Validation

Phase A — Tests Unitaires & Intégration (Développement)

Responsable : Équipe de développement.

Déclencheur : Avant tout merge de branche et avant chaque livraison.

Outil : PHPUnit / Pest via la commande `php artisan test --coverage`

Critère de sortie : 100% des tests unitaires doivent être au statut PASSED. Aucune suite ne doit contenir de test FAILED ou ERROR.

Étapes :

1. Mettre à jour les dépendances : `composer install --no-dev`
2. Configurer le fichier `.env.testing` (base de données SQLite ou MySQL de test).
3. Exécuter les migrations : `php artisan migrate:fresh --seed --env=testing`
4. Lancer la suite de tests : `php artisan test --env=testing`
5. Vérifier que tous les cas listés dans le Cahier de Tests (TU-*) sont PASSED.

6. Générer et archiver le rapport de couverture de code.

Phase B — Recette Interne / Alpha

Responsable : Équipe technique + chef de projet.

Déclencheur : Après validation de la Phase A. Environnement de pré-production.

Critère de sortie : Tous les parcours critiques (TF-CU, TF-INF, TF-DIAG) sont validés. Aucune anomalie Bloquante ouverte.

Parcours critiques à valider :

- Inscription et connexion d'un nouvel utilisateur.
- Navigation sur les pages d'information (accueil, pages de contenu).
- Exécution complète du questionnaire de stress et affichage du résultat.
- Consultation de l'historique des diagnostics (utilisateur connecté).
- Gestion du profil : modification du nom et du mot de passe.
- Déconnexion et vérification de la protection des routes authentifiées.

Phase C — Recette Utilisateur / UAT (Bêta)

Responsable : Représentant du Ministère + panel d'utilisateurs finaux.

Déclencheur : Après validation de la Phase B et signature du PV intermédiaire.

Critère de sortie : Le représentant du Ministère signe le PV de recette. La décision d'acceptation est prononcée (avec ou sans réserves).

Déroulement de la séance UAT :

1. Présentation de l'application et des objectifs de la recette (10 min).
2. Démonstration des fonctionnalités par le prestataire (15 min).
3. Exécution libre des parcours par les utilisateurs, guidés par les scénarios du Cahier de Tests (30 min).
4. Collecte et qualification des anomalies identifiées.
5. Restitution et décision de validation (15 min).
6. Signature du PV de recette.

4. Gestion des Anomalies

Sévérité	Définition	Délai correction	Condition d'acceptation
Bloquante	Fonctionnalité clé inutilisable. Aucun contournement possible.	3 h ouvrées	Refus de livraison. Correction obligatoire avant toute validation.
Majeure	Fonctionnement dégradé. Contournement possible mais usage pénalisé.	16 h ouvrées	Validation avec réserve. Correction planifiée avec délai contractuel.

Sévérité	Définition	Délai correction	Condition d'acceptation
Mineure	Problème cosmétique ou ergonomique. Usage non impacté.	40 h ouvrées	Validation sans réserve. Correction lors de la prochaine itération.

5. Critères d'Acceptation Globaux

Le projet CESIZen est considéré comme validé et accepté si les conditions suivantes sont toutes réunies :

- ☐ 100% des cas de tests unitaires (TU-*) sont au statut PASSED.
- ☐ 100% des cas de tests fonctionnels critiques (TF-*) sont au statut PASSED.
- ☐ 0 anomalie de sévérité Bloquante ouverte à la clôture de la recette.
- ☐ 0 anomalie de sévérité Majeure non planifiée ouverte à la clôture.
- ☐ Le PV de recette est signé par le représentant du Ministère.
- ☐ La documentation technique (MLD, comparatif, guide d'installation) est fournie et conforme.

PARTIE 2 — MODÈLE DE PROCÈS-VERBAL DE RECETTE

Ce document est un modèle à compléter lors de chaque séance de recette officielle. Les champs entre crochets [] sont à renseigner par les acteurs concernés.

Projet	CESIZen — Application de santé mentale
Version livrée	[Numéro de version — ex. 1.0.0]
Date de la séance	[JJ/MM/AAAA]
Lieu	[Lieu ou lien visioconférence]
Référence du PV	PV-RECETTE-CESIZEN-[NUM]

1. Participants

Nom	Qualité / Rôle	Signature
[Nom Prénom]	Responsable technique (Prestataire)	
[Nom Prénom]	Représentant client (Ministère)	
[Nom Prénom]	Testeur(s) interne(s)	
[Nom Prénom]	Observateurs	

2. Synthèse des Tests Exécutés

Critère	Prévu	Exécuté	Commentaire
Cas de tests prévus (total)	37	[X]	
Tests Unitaires (TU-*)	12	[X]	
Tests Fonctionnels (TF-*)	19	[X]	
Tests de Non-Régression (TNR-*)	6	[X]	
Tests validés — statut PASSED	—	[X]	
Tests en échec — statut FAILED	—	[X]	
Tests non exécutés	—	[X]	

3. Résultats par Module

Module	Nb tests	Validés	Statut global
Comptes utilisateurs (Obligatoire)	15	[X]	[] PASSÉ [] ÉCHEC
Informations (Obligatoire)	9	[X]	[] PASSÉ [] ÉCHEC
Diagnostics (Facultatif)	13	[X]	[] PASSÉ [] ÉCHEC

4. Liste des Anomalies Identifiées

ID	Titre / Description	Sévérité	Statut	Action corrective
001	[Description de l'anomalie]	[Bloquante / Majeure / Mineure]	[Ouvert / Résolu / Différé]	[Action, responsable, délai]
002	[Description de l'anomalie]	[Bloquante / Majeure / Mineure]	[Ouvert / Résolu / Différé]	[Action, responsable, délai]
003	[Description de l'anomalie]	[Bloquante / Majeure / Mineure]	[Ouvert / Résolu / Différé]	[Action, responsable, délai]

Ajouter autant de lignes que nécessaire. Numérotation séquentielle (001, 002, ...).

5. Vérification des Critères d'Acceptation

Critère d'acceptation	Statut	Commentaire
100% des tests unitaires (TU-*) au statut PASSED	[] OUI [] NON	
100% des tests fonctionnels critiques (TF-*) au statut PASSED	[] OUI [] NON	
0 anomalie Bloquante ouverte en fin de séance	[] OUI [] NON	
0 anomalie Majeure non planifiée ouverte	[] OUI [] NON	
Documentation technique complète et livrée	[] OUI [] NON	
Guide d'installation vérifié et fonctionnel	[] OUI [] NON	

6. Décision Finale

[]	VALIDÉE SANS RÉSERVE — Le produit est conforme aux spécifications. La mise en production est autorisée immédiatement.
[]	VALIDÉE AVEC RÉSERVES — Le produit est accepté sous condition de correction des anomalies listées dans le délai imparti. Les anomalies majeures font l'objet d'un suivi contractuel.
[]	REFUSÉE — Le produit présente des anomalies bloquantes empêchant son exploitation. Une nouvelle séance de recette sera planifiée après correction.

Commentaires libres :

7. Signatures

Pour l'Équipe Projet (Prestataire)	Pour le Client (Ministère de la Santé)
Nom : _____	Nom : _____
Fonction : _____	Fonction : _____
Date : _____	Date : _____
Signature : _____	Signature : _____